

منظمة الخليج  
للاستشارات الصناعية

GOIC | IC



2020 / 07 / 20-18  
الدوحة - قطر

الدورة التدريبية  
العلاقات العامة  
ومهارات الاعلام



GOICqatar

GOICGCC

[www.goic.org](http://www.goic.org)

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحليل وتقييم أحدث المفاهيم والإستراتيجيات في مجال العلاقات العامة في بيئات وأوضاع مختلفة.
- تقييم عدد من أساليب ومناهج العلاقات العامة تناسب البيئات التي تعمل فيها المؤسسات في شكل عام.
- ممارسة المهارات الأساسية في العلاقات العامة فيما يتعلق بوسائل الاتصال الشفوي والكتابي وأساليب التحرير والإخراج والإنتاج.
- التعرف على أهم فعاليات ومهارات الإعلام في العلاقات العامة.
- تفعيل عملية التقديم والعرض للجمهور.
- إستعمال مهاراتهم في العلاقات العامة كأداة ترويجية.

### الفئات المستهدفة

موظفو العلاقات العامة والموظفون الذي يتطلب عملهم التواصل والتفاعل مع العملاء الداخليين والخارجيين، وخاصة المدراء والمشرفون في مجالات شؤون الموظفين والتسويق والمبيعات والتدريب والشؤون الإدارية. ويمكن أن يستفيد من هذه الدورة أيضاً المدراء والموظفون المشاركون في أنشطة وسائل الإعلام.

### الكفاءات المستهدفة

- التواصل اللفظي والتواصل غير اللفظي
- مهارات تقديم العروض
- التأثير على الآخرين
- إدارة الوقت
- التقييم
- اتخاذ القرار

### محتوى البرنامج

- مفاهيم العلاقات العامة
- المواصفات المطلوبة للنجاح في مجال العلاقات العامة
- أدوات العلاقات العامة
- التعريف و الأدوار والأوضاع
- صفات موظف العلاقات العامة الناجح
- العلاقات العامة ومهارات التواصل
- أهمية التواصل في العلاقات العامة
- دور مسؤول العلاقات العامة في مجال التواصل
- تبادل الرسائل
- نماذج عمليات التواصل
- التغلب على عوائق التواصل
- أهمية لغة الجسد

- تعريف الكتابة الفعّالة
- إستعمال لغة واضحة
- كتابة المذكرات والتقارير والرسائل الإلكترونية والرسائل
- إعداد رسائل إخبارية شيقة
- تصميم وتحضير كتيب مثير للإهتمام
- مسؤوليات العلاقات العامة
- الحفاظ على هوية المؤسسة وصورتها وسمعتها
- فوائد السمعة الحسنة للمؤسسة
- الميادين الداخلية والخارجية
- بناء سمعة مؤسسية تركز على الميادين المجتمعية
- العلاقات العامة والإعلام
- تعريف الإعلام
- أنواع الإعلام
- إجراء مقابلات على الهواء ومسجلة
- كيفية التصرف خلال مقابلات إعلامية
- العلاقات العامة والإعلام: الأدوات
- تحضير المؤتمرات الصحفية
- تحضير الحقيبة الصحفية
- تحضير البيانات الصحفية
- التعامل مع وسائل الإعلام
- بناء علاقات جيدة مع الاعلام
- كيفية التعامل مع الاعلام خلال الأزمات
- مهارات العرض وإلقاء الخطابات
- أهم الخصائص للمتحدث الفعّال
- أهمية التحضير
- إختيار الموضوع والهدف من العرض
- تحليل ديموغرافية الجمهور
- التدرب على إلقاء الخطاب
- التوتّر: مسبباته وكيفية التعامل معه
- الخصائص الشفهية ولغة العيون
- دور العلاقات العامة الترويجي
- عملية الإختيار للعملاء
- المسؤولية المجتمعية والعلاقات العامة
- العلاقات العامة التسويقية
- دور العلاقات العامة في التسويق
- الرعاية والترويج
- تنظيم المعارض المختلفة

## لغة الدورة التدريبية

اللغة العربية مع التّعرض لبعض المصطلحات الضرورية باللغة الإنجليزية.

## الزمان والمكان

تُعقد الدورة التدريبية خلال الفترة 18 - 20 اغسطس 2020، في الدوحة – دولة قطر.

## رسوم الاشتراك

1100 دولار أميركي للمشارك الواحد.

## شهادة الدورة

يُمنح المشارك شهادة في نهاية الدورة شرط حضوره 85% من المحاضرات على الأقل.

## التسجيل

للمرغبين بالمشاركة في هذه الدورة التدريبية استمارة تسجيل المشاركة المرفقة أو زيارة موقعنا على شبكة الإنترنت [www.goic.org.qa](http://www.goic.org.qa) للتسجيل الإلكتروني المباشر.



# استمارة تسجيل مشاركة في البرنامج التدريبي للعام 2020

الرجاء استيفاء المعلومات أدناه كاملة وبخط واضح وإرسالها إلى :  
فاكس: 44 831 723 (+974) - بريد إلكتروني: tcd@goic.org.qa  
jalmarri@goic.org.qa

## 1 - عنوان الجهة / الشركة :

اسم الجهة / الشركة : \_\_\_\_\_  
صندوق البريد : \_\_\_\_\_ المدينة : \_\_\_\_\_ الرمز البريدي : \_\_\_\_\_ الدولة : \_\_\_\_\_  
رقم الهاتف/نقال : \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني : \_\_\_\_\_ الفاكس : \_\_\_\_\_

## 2 - الرجاء تسجيل المرشحين :

الاسم	المنصب	البريد الإلكتروني
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____





Gulf Organization for  
Industrial Consulting



منظمة الخليج  
للاستشارات الصناعية

#### 4 - طريقة الدفع:

نقداً، في مقر "منظمة الخليج للاستشارات الصناعية" الدوحة - دولة قطر.

تحويل بنكي إلى: "منظمة الخليج للاستشارات الصناعية"

اسم البنك: بنك قطر الوطني، صندوق بريد، 1000، شارع حمد الكبير، الدوحة - قطر

SWIFT CODE , QNBAQAQAXXX

IBAN QAR CURR A/C,QA92 QNBA 0000 0000 0013 0487 0700 1

البطاقة الائتمانية  ماستر كارد  فيزا

رقم البطاقة:

تاريخ الانتهاء:

شيك يدفع إلى "منظمة الخليج للاستشارات الصناعية" يسلم مقر المنظمة قبل موعد انعقاد الدورات والورش التدريبية بشهر واحد كحد أقصى.

#### 5 - ملاحظات:

للاستفسار عن المشاركة أو التسجيل في الدورات التدريبية يمكنكم التواصل مع منسق الدورات التدريبية

على هاتف رقم: +974 44858808 / 888

سيتم إرسال بريد إلكتروني بتأكيد الحضور بالإضافة إلى فاتورة التسجيل وذلك عند استلام نموذج التسجيل الخاص بكم.

يرجى العلم بضرورة تسديد المبلغ كاملاً قبل تاريخ الانعقاد بأسبوعين كحد أقصى.

تغطي الرسوم حضور البرنامج التدريبي والمادة العلمية واستراحة القهوة والشاي، ولكنها لا تشمل مصاريف السفر والمواصلات الداخلية وحجوزات الفنادق.

#### 6 - سياسة إعادة المبلغ:

بعد التسجيل مباشرة، تتم إعادة 50% من المبلغ المدفوع.

قبل موعد الانعقاد بشهر واحد، تتم إعادة المبلغ.

الاسم: .....

التوقيع وختم الجهة: .....

+974 44831723



tcd@goic.org.qa



www.goic.org.qa

