



2020 / 07 / 21-19  
الدوحة - قطر

## الدورة التدريبية التخطيط وإدارة الازمات



### أهداف الدورة

- سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:
- التفرفة بين الحوادث والطوارئ والأزمات
- تطوير طرق لتجنب التصعيد غير الضروري وكيفية التصميم واستجابة القيادة والسيطرة على جميع السيناريوهات
- تعزيز القدرات القيادية والتقنيات
- تطبيق أفضل الممارسات في مجال تنظيم مراكز التحكم بالطوارئ (ECC) وفرق الاستجابة للطوارئ (ERT) وفرق إدارة الأزمات (CRT) لمساعدة مراقبة الحوادث المتوقعة (FIC)
- تحليل العنصر البشري وتخصيص الواجبات فيما يتعلق بالاستعداد النفسي وتخصيص الرجوع والنشر والانضباط والقيادة والرعاية الاجتماعية

### الفئات المستهدفة

القادة والمسؤولون عن السلامة والطوارئ أو إدارة الأزمات والمهنيون ومسؤولو المخاطر والتسويق وخبراء التأمين والمهنيون المسؤولون عن حالات الطوارئ والاستجابة للأزمات. كما تلائم هذه الدورة المدراء والمشرفين المهتمين بهذا المجال.

### الكفاءات المستهدفة

- تصميم خطط الاستجابة المناسبة
- مراكز مراقبة الطوارئ المنظمة
- التحكم بفرق الاستجابة للطوارئ
- تحليل الحوادث وتخصيص المهام
- تطوير استراتيجيات إدارة الأزمات

### محتوى البرنامج

- الوقاية من الأعمال الخطرة
- نظرة عامة حول طرق الوقاية
- تحليل هشاشة الأوضاع
- تقييم المخاطر من المواد الخطرة
- تطوير دليل إدارة الأزمات
- تطوير الإجراءات
- إدارة الأزمات - نماذج السيطرة
- أنظمة القيادة والسيطرة
- إدارة الأزمات - التخطيط لحالات الطوارئ
- القوانين الدولية
- اللوائح المحلية
- كتابة خطة الاستجابة للطوارئ
- المحتويات الحساسة لخطة الاستجابة للطوارئ
- منظمة الطوارئ
- إجراءات الطوارئ

- تقييم الموارد المتاحة
- تنفيذ الخطة
- تدريب العاملين
- توزيع خطة الطوارئ
- تحديث الخطة
- تنظيم التحكم في الحوادث
- مراكز مراقبة الطوارئ (ECC)
- الاتصالات في ECC
- المعدات اللازمة
- الموارد اللازمة
- فرق الاستجابة للطوارئ (ERT)
- الصحة و السلامة
- فرق إدارة الأزمات (CRT)
- توجيه حادثة التحكم (اللجنة المالية)
- نقاط المراقبة
- إجراءات الاستجابة عند حالات الطوارئ
- الاستجابة ووسائل الإعلام
- إجراءات العمل عند حالات الطوارئ
- إجراءات الإخلاء
- حالات الطوارئ الطبية
- إجراءات وقوع حريق
- إجراءات وقوع انفجار
- المواد الخطرة
- المخاطر البيئية

## لغة الدورة التدريبية

اللغة العربية مع التعرض لبعض المصطلحات الضرورية باللغة الإنجليزية.

## الزمان والمكان

تُعقد الدورة التدريبية خلال الفترة 19 - 21 يوليو 2020، في الدوحة – دولة قطر.

## رسوم الاشتراك

1100 دولار أميركي للمشارك الواحد.

## شهادة الدورة

يُمنح المشارك شهادة في نهاية الدورة شرط حضوره 85% من المحاضرات على الأقل.

## التسجيل

للمرغبيين بالمشاركة في هذه الدورة التدريبية استيفاء استمارة تسجيل المشاركة المرفقة أو زيارة موقعنا على شبكة الإنترنت [www.goic.org.qa](http://www.goic.org.qa) للتسجيل الإلكتروني المباشر.



# استمارة تسجيل مشاركة في البرنامج التدريبي للعام 2020

الرجاء استيفاء المعلومات أدناه كاملة وبخط واضح وإرسالها إلى :  
فاكس: 44 831 723 (+974) - بريد إلكتروني: tcd@goic.org.qa  
jalmarri@goic.org.qa

## 1 - عنوان الجهة / الشركة :

اسم الجهة / الشركة : \_\_\_\_\_  
صندوق البريد : \_\_\_\_\_ المدينة : \_\_\_\_\_ الرمز البريدي : \_\_\_\_\_ الدولة : \_\_\_\_\_  
رقم الهاتف/نقال : \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني : \_\_\_\_\_ الفاكس : \_\_\_\_\_

## 2 - الرجاء تسجيل المرشحين :

| الاسم | المنصب | البريد الإلكتروني |
|-------|--------|-------------------|
| _____ | _____  | _____             |
| _____ | _____  | _____             |
| _____ | _____  | _____             |





Gulf Organization for  
Industrial Consulting

GOIC

منظمة الخليج  
للاستشارات الصناعية

#### 4 - طريقة الدفع:

نقداً، في مقر "منظمة الخليج للاستشارات الصناعية" الدوحة - دولة قطر.

تحويل بنكي إلى: "منظمة الخليج للاستشارات الصناعية"

اسم البنك: بنك قطر الوطني، صندوق بريد، 1000، شارع حمد الكبير، الدوحة - قطر

SWIFT CODE : QNBAQAQXXX

IBAN QAR CURR A/C,QA92 QNBA 0000 0000 0013 0487 0700 1

البطاقة الائتمانية  ماستر كارد  فيزا

رقم البطاقة:

تاريخ الانتهاء:

شيك يدفع إلى "منظمة الخليج للاستشارات الصناعية" يسلم مقر المنظمة قبل موعد انعقاد الدورات والورش التدريبية بشهر واحد كحد أقصى.

#### 5 - ملاحظات:

للاستفسار عن المشاركة أو التسجيل في الدورات التدريبية يمكنكم التواصل مع منسق الدورات التدريبية

على هاتف رقم : +974 44858808 / 888

سيتم إرسال بريد إلكتروني بتأكيد الحضور بالإضافة إلى فاتورة التسجيل وذلك عند استلام نموذج التسجيل الخاص بكم.

يرجى العلم بضرورة تسديد المبلغ كاملاً قبل تاريخ الانعقاد بأسبوعين كحد أقصى.

تغطي الرسوم حضور البرنامج التدريبي والمادة العلمية واستراحة القهوة والشاي، ولكنها لا تشمل مصاريف السفر والمواصلات الداخلية وحجوزات الفنادق.

#### 6 - سياسة إعادة المبلغ:

بعد التسجيل مباشرة، تتم إعادة 50% من المبلغ المدفوع.

قبل موعد الانعقاد بشهر واحد، تتم إعادة المبلغ.

الاسم: .....

التوقيع وختم الجهة: .....

+974 44831723



tcd@goic.org.qa



www.goic.org.qa

