



2020 / 07 / 16-14
الدوحة - قطر

الدورة التدريبية مهارات التسويق والمبيعات



أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد نطاق عمليات التسويق والمبيعات وفهم وظائفها وقيمتها المؤسسية
- إجراء تدقيق فعال لعمليات التسويق للتحقق من البيئة الداخلية والخارجية للشركة في سبيل وضع خطة تسويق متسقة
- دمج وتزامن الحملات الترويجية عبر الإنترنت وخارجه بفضل الفهم الواضح لوظائف ومنصات التسويق الرقمي
- إتقان عمليات البيع وتطوير خطط فرص البيع لزيادة إيرادات المبيعات والربحية
- تطوير معايير التسويق والمبيعات لقياس مستوى الأداء والحرص على مواءمته مع الأهداف والنتائج المرجوة

الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية المهنيين الذين يعملون في مجموعة واسعة من التخصصات مثل التسويق والعلاقات العامة والتواصل والمبيعات والعمليات التشغيلية، كما تتناول مواضيعاً تهتم المهنيين الذين يرغبون في معرفة واكتساب الكفاءات المتقدمة في التسويق والمبيعات، ومن يودون التعمق في مثل هذه المهارات التخصصية المتقدمة.

الكفاءات المستهدفة

- التخطيط التسويقي
- التدقيق على الجهود التسويقية
- التسويق الرقمي
- عمليات المبيعات/ عملية البيع والشراء
- التخطيط لفرص البيع
- تقنيات بيع الكماليات والبيع المتبادل

- نطاق التسويق والبيع
- تعريف وظائف التسويق
- تعريف وظائف البيع
- الاختلافات بين التسويق والبيع
- التقييم الذاتي لمدى الاستعداد للبيع
- التقييم الذاتي لمدى الاستعداد للتسويق
- الجهود المشتركة للتسويق والمبيعات – SMarketing – التوجه الجديد
- الممارسات الأساسية للتسويق
- المزيج التسويقي: تهيئة المشهد
- فهم البيئة التسويقية
- التقنيات المتنوعة للتحليل التسويقي
- تحليل البيئة التنافسية
- تحليل مايكل بورتر
- تحليل PEST (البيئة الخارجية)
- إطار العمل المقترح لخطة التسويق
- تحليل SWOT (نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر)
- تحليل TOWS (التحليل التفصيلي لنقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر)
- معايير ترتيب أولويات خطط العمل
- إجراء تدقيق شامل لممارسات التسويق
- كتابة خطة تسويق استراتيجية
- أساسيات التسويق الرقمي
- التسويق التقليدي مقابل التسويق الرقمي
- المنصات الأساسية للتسويق الرقمي في عالم الأعمال
- حملات البحث المجانية والمدفوعة
- تدقيق مدى فعالية موقعك الإلكتروني
- تدقيق مبادراتك في وسائط التواصل الاجتماعي
- الممارسات الأساسية للبيع
- عمليات المبيعات
- أهداف عمليات المبيعات
- مصفوفة التحليل التنافسي
- تصميم عروض تقديمية مؤثرة
- التعامل مع حالات الاعتراضات البيعية
- عمليات البيع والشراء
- التخطيط لفرص المبيعات
- كيف يمكنك التميز عن منافسك
- إنشاء علاقات مهنية قوية
- تحديد الشخصيات المختلفة للمشتريين
- معرفة الأدوار المختلفة للقرار
- اقتناص فرص المبيعات الأكثر أهمية
- التسويق لموظفي المبيعات
- العناصر السبعة الضرورية للتسويق
- نصائح لكسب أفضل المشتريين
- قياس مدى فعالية جهود التسويق والمبيعات
- إقامة اجتماعات فعالة بين وحدات التسويق والمبيعات
- نصائح لتعزيز التواصل بين التسويق والمبيعات
- معايير ومؤشرات أداء رئيسية مقترحة للمبيعات
- معايير ومؤشرات أداء رئيسية مقترحة للتسويق
- إنشاء بطاقة

لغة الدورة التدريبية

اللغة العربية مع التعرض لبعض المصطلحات الضرورية باللغة الإنجليزية.

الزمان والمكان

تُعقد الدورة التدريبية خلال الفترة 14 - 16 يوليو 2020، في الدوحة – دولة قطر.

رسوم الاشتراك

1200 دولار أميركي للمشارك الواحد.

شهادة الدورة

يُمنح المشارك شهادة في نهاية الدورة شرط حضوره 85% من المحاضرات على الأقل.

التسجيل

للمرغبين بالمشاركة في هذه الدورة التدريبية استيفاء استمارة تسجيل المشاركة المرفقة أو زيارة موقعنا على شبكة الإنترنت www.goic.org.qa للتسجيل الإلكتروني المباشر.