

دورة تدريبية حول

"إستراتيجية الجودة الشاملة وإعادة البناء"

10 - 14 يونيو 2012 - دبي، الإمارات العربية المتحدة



الهدف:

- ★ إعداد جلسات عملية وورش عمل تطبيقية للمشاركين.
- ★ استخدام الحالات العلمية والتطبيقات العملية.
- ★ تمارين تطبيقية ضمن مجموعات العمل.
- ★ لعب أدوار.

تسعى الدورة التدريبية إلى إكساب المتدربين الطرق الحديثة والمتطورة لتطبيق نظام الجودة الشاملة في المنظمات وأساسيات إعادة البناء.

المستهدفون:

هذه الدورة التدريبية موجهة إلى القيادات العليا والتنفيذية والمهتمين بتطبيق نظام الجودة وإعادة البناء في منظماتهم وفي القطاعات الحكومية.

المحاضر:

البروفيسور الدكتور أسامة سماعنة خبير في مجال الإدارة، حاصل على الدكتوراه في القيادة والتربية من جامعة الولاية في نيو مكسيكو في أميركا، والمجستير في الدراسات السلوكية من جامعة جنوب شرق أوكلاهوما (الأميركية)، ونال البكالوريوس في اللغة من جامعة اليرموك في الأردن. وهو أستاذ جامعي في الدراسات السلوكية ورئيس وحدة أكاديمية في جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا. تبوأ العديد من المناصب الأكاديمية، وعمل مستشاراً للتدريب والتطوير لدى عدة مؤسسات الأكاديمية والمتخصصة بالتدريب.

المحاور العلمية

تتضمن الدورة التدريبية محاور متعددة أهمها:

- ★ مفهوم الجودة
- ★ ضبط الجودة وتوكيد الجودة
- ★ مقدمة في الضبط الإحصائي للعمليات
- ★ أساليب تحسين الأداء
- ★ المواصفات الدولية لتوكيد الجودة
- ★ مشاركة العاملين
- ★ سياسة الوقت المناسب
- ★ القياس المقارن
- ★ تحليل وظيفة الجودة
- ★ جائزة "بالدرج"
- ★ أساسيات إعادة البناء ومن أين نبدأ؟
- ★ كيفية اختيار العمليات المناسبة لإعادة البناء
- ★ أخطاء إعادة البناء
- ★ الجودة الشاملة كهدف لقيادة السوق.

رسوم الدورة:

7300 ريال قطري شاملة المادة العلمية واستراحة الشاي والقهوة. ولا تغطي الرسوم مصاريف السفر وحجوزات الفنادق والمواصلات.

الزمان والمكان:

10-14 يونيو 2012 - دبي، الإمارات العربية المتحدة

لغة الورشة:

العربية.

شهادة الدورة:

يُنح المشاركون شهادة في نهاية الدورة التدريبية بشرط حضوره 85 % من المحاضرات على الأقل.

التدريب:

سيتم التدريب باستخدام أساليب متطورة تشمل:
★ استعراض وطرح موضوعات البرنامج بفعالية مع إتاحة الفرصة للمشاركين للمناقشة والحوار بأسلوب مفتوح.